



## Algemene voorwaarden MyParcel

Versie: oktober 2017

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. MyParcel: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: MyParcel België is onderdeel van DM Productions B.V., gevestigd aan de Hoofdweg 679, te Hoofddorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 34099758.
2. Diensten: de Diensten die in het kader van de Overeenkomst aan de Klant worden geleverd.
3. Product: het Product dat MyParcel in het kader van de Overeenkomst aan de Klant levert, zoals, maar zeker niet beperkt tot, verzending en verpakkingsmaterialen.
4. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met MyParcel een Overeenkomst aangaat.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen MyParcel en de Klant;
6. Website: de Website [www.sendmyparcel.be](http://www.sendmyparcel.be) dan wel andere domeinnamen, die door MyParcel worden beheerd.

### Artikel 2 Algemeen

1. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. MyParcel en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
2. MyParcel is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet-, reken- of programmeerfouten in haar offerte, mailings, op de Website of andere uitingen.



3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is MyParcel daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht MyParcel niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Deze algemene voorwaarden zijn wel steeds van toepassing op toekomstige opdrachten.
7. Verstrekte offertes en prijslijsten dienen door de Klant vertrouwelijk te worden behandeld.
8. MyParcel biedt geen distributiediensten aan bedrijven aan die reeds contractklant zijn bij PostNL wat betreft distributie.

#### **Artikel 4 Registratie, gegevens van de Klant en inlogcodes**

1. Om gebruik te kunnen maken van Diensten dient de Klant zich via de Website te registreren. Nadat MyParcel de Klant heeft goedgekeurd, kan de Klant gebruikmaken van de Diensten.
2. Alle gegevens die de Klant tijdens de registratie aan MyParcel verstrekt dienen juist en volledig te zijn.
3. De Klant dient door MyParcel verstrekte inlogcodes vertrouwelijk en met zorg te behandelen en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. MyParcel kan er nimmer aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de Klant.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. De Diensten die MyParcel levert staan duidelijk op de Website omschreven.
2. MyParcel zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
3. MyParcel is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst indien de Klant de door MyParcel verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door MyParcel gewenst, heeft verstrekt.
4. MyParcel heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, Diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de Klant door te berekenen.
5. Voor de levering van de Diensten is MyParcel afhankelijk van de Dienstverlening van bpost. MyParcel is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door de Dienstverlening van bpost.
6. MyParcel is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Website tijdelijk buiten gebruik te stellen.



7. Het is MyParcel te allen tijde toegestaan de Overeenkomst met de Klant tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

### **Artikel 6 Meerkosten**

Indien de Overeenkomst op verzoek van de Klant wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. De Klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de meerkosten. MyParcel zal pas een aanvang maken met de werkzaamheden die de meerkosten met zich meebrengen nadat de Klant daarmee akkoord is gegaan, tenzij er sprake is van een noodgeval.

### **Artikel 7 Levering**

1. De Klant dient via de Website MyParcel in het bezit te stellen van de adresgegevens van de ontvanger(s). Nadat MyParcel deze gegevens heeft ontvangen, krijgt de Klant via MyParcel zo spoedig mogelijk de beschikking over de digitale adresetiket(ten).
2. De door MyParcel opgegeven levertijden zijn niet als uiteindelijke termijn te beschouwen.
3. De Klant is verplicht de geleverde Producten in ontvangst te nemen.
4. Blijft de Klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.
5. Eventuele verzendkosten die betrekking hebben op aan de Klant geleverde Producten worden apart aan de Klant in rekening gebracht.

### **Artikel 8 Wijziging bedrijfsgegevens**

Indien de Klant verhuist dan wel het factuuradres of e-mailadres van de Klant wijzigt, dient de Klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres of zijn nieuw e-mailadres schriftelijk of via de e-mail aan MyParcel mede te delen.

### **Artikel 9 Verplichtingen van de Klant**

1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan MyParcel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan MyParcel ter beschikking worden gesteld.
2. ~~De Klant verklaart dat hij op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst geen contractklant is bij PostNL wat betreft distributie.~~
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor apparatuur en overige benodigdheden, zoals een printer en een internetverbinding, welke vereist zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst.
4. Indien de Klant gegevens aan MyParcel ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door MyParcel voorgeschreven specificaties.



5. De Klant is gehouden MyParcel onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
6. De Klant vrijwaart MyParcel voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.
7. De Klant zal alle medewerking verlenen aan MyParcel welke redelijkerwijze van hem verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Dienst.
8. Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die MyParcel daardoor heeft moeten maken voor rekening van de Klant.

## Artikel 10 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

De Klant dient de tarieven van MyParcel niet aan derden bekend te maken.

## Artikel 11 Prijzen en vergoedingen

1. Alle genoemde prijzen of tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
2. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, tarieven van bpost, etc. Indien na totstandkoming van de overeenkomst in een of meer van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaatsvindt, is MyParcel gerechtigd haar prijzen of tarieven eenzijdig aan te passen.
3. De Klant wordt hiervan tijdig schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld. Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangepaste prijzen of tarieven, dan staat het de Klant vrij geen gebruik meer te maken van de Diensten van MyParcel.

## Artikel 12 Betaling

1. De Klant dient de van MyParcel ontvangen facturen te betalen binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. De Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door MyParcel.
3. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf op de eerste van de maand.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de Klant, na door MyParcel ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de



wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van MyParcel op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 13 Overmacht

1. MyParcel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant, indien MyParcel daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").

2. Omstandigheden zoals bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en/of ander derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van ingeschakelde derden welke noodzakelijk zijn voor het leveren van de Dienst, alsmede iedere andere situatie waarop MyParcel geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

3. In geval van overmacht zal MyParcel vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel MyParcel als de Klant, eventueel onder aanpassing van de door de Klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

### Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. De inlichtingen en Diensten die op de Website voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of tikfouten bevatten.

2. MyParcel kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;

b. enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.

3. MyParcel is niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, doordat MyParcel is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. MyParcel is niet aansprakelijk voor eventuele schade doordat de Klant het adresetiket verkeerd heeft gebruikt.



5. MyParcel is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het Product, aan andere zaken of aan personen, door bijvoorbeeld verkeerd, ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing van het Product.
6. In geen geval is MyParcel aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de Klant het Product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd.
7. Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door MyParcel geleverde Product, sluit MyParcel iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.
8. MyParcel garandeert niet dat de Website dan wel plugins (ten behoeve van koppelingen met webwinkelsoftware) vrij is van storingen. De Klant erkent dat de Dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen. MyParcel zal pogen een volledige continuïteit van de Dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen. MyParcel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Website.
9. MyParcel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van MyParcel in, de Klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
10. MyParcel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
11. Indien MyParcel aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de totale aansprakelijkheid van MyParcel beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van MyParcel gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van MyParcel beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van 2.500 euro op jaarbasis.
12. MyParcel en de Klant komen overeen dat de Klant geen beroep kan doen op artikel 2:271 BW (ongedaanmakingsverplichting).
13. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van MyParcel.
14. De Klant vrijwaart MyParcel voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Diensten dan wel Producten die door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door MyParcel geleverde zaken, materialen of resultaten.

## Artikel 15 Klachten en verjaring

1. Klachten behoren binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de Klant bij MyParcel te zijn ingediend. De bekwame tijd is maximaal 12 maanden.
2. Indien een klacht gegrond is, dan dient de Klant MyParcel de gelegenheid te geven om alsnog de werkzaamheden te verrichten zoals overeengekomen of om een vervangend Product te leveren.



3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden dan wel het leveren van een nieuw Product niet meer mogelijk of zinvol is, zal MyParcel slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

4. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant uit welken hoofde ook jegens MyParcel vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens MyParcel kan aanwenden.

### **Artikel 16 Opschorting en ontbinding**

1. MyParcel is bevoegd de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder jegens de Klant schadeplichtig te zijn, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt. Bovendien is het gehele bedrag voor de resterende contractstermijn door MyParcel direct opeisbaar en is MyParcel gerechtigd andere Diensten, die bij MyParcel zijn afgesloten, dan wel de levering van Producten op te schorten.

2. Voorts is MyParcel bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. MyParcel is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MyParcel op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien MyParcel de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

### **Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van MyParcel, totdat alle vorderingen die MyParcel op de Klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.

2. Zolang de eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant de Producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.

3. De Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van MyParcel te bewaren.

4. MyParcel is gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn terug te nemen indien de Klant in





gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Klant zal MyParcel te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Producten en/of ter uitoefening van de rechten van MyParcel.

### **Artikel 18 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Website, de Dienst, de programmatuur en waar het door MyParcel aan de Klant verstrekte gegevens betreft, verblijft bij MyParcel of diens toeleveranciers. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke gegevens te verveelvoudigen, openbaar te maken, ofwel te kopiëren. De Klant verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht teneinde de Dienst te kunnen gebruiken.

2. MyParcel en de Klant komen overeen dat MyParcel rechthebbende is en blijft van de (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, welke rusten op alle gegevens die worden verwerkt met gebruikmaking van de Diensten, ingevoerd door MyParcel, de Klanten en/of bezoekers (hierna te noemen: Data).

3. Voor zover er geen (intellectuele) eigendomsrechten op de Data rusten, komen MyParcel en de Klant overeen dat MyParcel rechthebbende is en blijft van alle ingevoerde Data en dat de Klant slechts een gebruiksrecht toekomt, zoals in de Overeenkomst wordt bepaald.

### **Artikel 19 Beveiliging en Internet**

MyParcel zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de Website dan wel de Diensten te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de Klant via de Website dan wel de Diensten ingevoerde gegevens, maar MyParcel kan ter zake geen garantie geven.

### **Artikel 20 Personeel**

Het is de Klant niet toegestaan om zolang de relatie tussen de Klant en MyParcel voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van MyParcel in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MyParcel. Onder werknemers van MyParcel worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van MyParcel of van één van de aan MyParcel gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes maanden geleden in dienst van MyParcel of van één van de aan MyParcel gelieerde ondernemingen waren.

### **Artikel 21 Slotbepalingen**





1. MyParcel behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website, per elektronische berichtgeving of schriftelijk. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien de Klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum, tenzij MyParcel heeft aangegeven dat de oude voorwaarden voor de Klant van kracht blijven.
4. De door MyParcel ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie (waaronder de administratie) geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.
5. De Klant is er mee akkoord dat MyParcel de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen, zonder instemming van de Klant, aan een derde kan overdragen.
6. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
7. Op elke Overeenkomst tussen MyParcel en de Klant is Belgisch recht van toepassing.
8. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten tussen de Klant en Parcel worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Antwerpen.